



Dane dotyczące reklamowanego towaru:

Nr faktury zakupu [w GEKO]*	Produkt – kod GEKO [KOD konieczny w przypadku produktu, Którego ciężko zidentyfikować]	Ilość [szt]	Rodzaj usterki [zaznaczyć odpowiednie]	Kopia dowodu zakupu klienta ostatecznego dołożona do reklamacji [zaznaczyć odpowiednie]*	Osoba kontaktowa [będąca w temacie reklamacji] *akceptacja poniższych informacji	Nazwa Dealera / NIP (pieczęć) [w przypadku oddziału wpisać adres filii]
			<input type="checkbox"/> Mechaniczny <input type="checkbox"/> Elektryczny	<input type="checkbox"/> Faktura <input type="checkbox"/> Paragon <input type="checkbox"/> Brak*	Imię i nazwisko:	
Opis usterki:					Nr telefonu:	
					Podpis*:	
			<input type="checkbox"/> Mechaniczny <input type="checkbox"/> Elektryczny	<input type="checkbox"/> Faktura <input type="checkbox"/> Paragon <input type="checkbox"/> Brak*	Imię i nazwisko:	
Opis usterki:					Nr telefonu:	
					Podpis*:	
			<input type="checkbox"/> Mechaniczny <input type="checkbox"/> Elektryczny	<input type="checkbox"/> Faktura <input type="checkbox"/> Paragon <input type="checkbox"/> Brak*	Imię i nazwisko:	
Opis usterki:					Nr telefonu:	
					Podpis*:	
			<input type="checkbox"/> Mechaniczny <input type="checkbox"/> Elektryczny	<input type="checkbox"/> Faktura <input type="checkbox"/> Paragon <input type="checkbox"/> Brak*	Imię i nazwisko:	
Opis usterki:					Nr telefonu:	
					Podpis*:	
			<input type="checkbox"/> Mechaniczny <input type="checkbox"/> Elektryczny	<input type="checkbox"/> Faktura <input type="checkbox"/> Paragon <input type="checkbox"/> Brak*	Imię i nazwisko:	
Opis usterki:					Nr telefonu:	
					Podpis*:	
			<input type="checkbox"/> Mechaniczny <input type="checkbox"/> Elektryczny	<input type="checkbox"/> Faktura <input type="checkbox"/> Paragon <input type="checkbox"/> Brak*	Imię i nazwisko:	
Opis usterki:					Nr telefonu:	
					Podpis*:	

**\* akceptacja poniższych informacji**

- Wyrażam zgodę na wystawienie korekty w przypadku uznania słuszności reklamacji w przypadku podjęcia takiej decyzji przez Serwis GEKO.
- Przyjmuję do wiadomości, że brak uzupełnionej kolumny „NR FAKTURY ZAKUPU” powoduje wystawienie ewentualnej korekty do faktury wybranej przez Księgowość GEKO.  
Nie ma możliwości naniesienia zmian w późniejszym terminie do wystawionego dokumentu.
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w czasie transportu lub z winy kupującego. Odpowiednie zabezpieczenie produktu na czas transportu leży po stronie zgłaszającego reklamację.
- W przypadku braku dowodu zakupu, reklamacja będzie rozpatrywana jako pogwarancyjna (płatna). Wycena zostanie podana Osobie podanej w formularzu reklamacyjnym. Serwis oczekuje odpowiedzi Klienta i decyzji dotyczącej kosztów naprawy w ciągu 48 godzin od daty wysłania wiadomości e-mail. Po upływie określonego czasu serwis odsyła urządzenie do nadawcy.

**Klauzula RODO:**

Administratorem Twoich danych osobowych jest GEKO Sp. z o.o. Sp.k z siedzibą 97-500 Kietlin, Spacerowa 3 (dalej GEKO). Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez GEKO w celach związanych z wykonaniem Państwa reklamacji na zasadach zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. B lub F „RODO”. Dane mogą być archiwizowane w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec GEKO jednak nie dłużej niż moment przedawnienia. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia reklamacji. Przysługuje Państwu prawo do żądania od GEKO dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.