

NUMER ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO
[Podaje serwis GEKO]



RLS _____

GEKO Sp. z o.o. Sp. K
97-500 Kietlin, Spacerowa 3
NIP 772240459
serwis@geko.pl
698 642 358

Dane osoby zgłaszającej reklamacje:

Imię, nazwisko:	Numer kontaktowy:
Nazwa Firmy: [wpisać w przypadku zakupu Na fakturę]:	Adres e-mail:
Miejscowość, ulica: [wraz z nr budynku I nr lokalu]	Kod pocztowy:

Dane dotyczące reklamowanego towaru:

Produkt – kod GEKO	Dołączona kopia dowodu zakupu* [zaznaczyć odpowiednie]:	[] Faktura [] Paragon [] Brak*
Nazwa urządzenia	Dołączona karta gwarancyjna [zaznaczyć odpowiednie]:	[] TAK [] NIE
Data zakupu u Dealera	Rodzaj zgłoszenia [zaznaczyć odpowiednie]:	[] Gwarancyjne [] Pogwarancyjne
Dane Dealera [Sklepu]	Nazwa Sklepu:	Rodzaj usterki:
	NIP:	Aksesoria dołożone Z urządzeniem:
	Telefon kontaktowy:	Szacowany czas pracy Urządzenia:
	Adres:	Oczekiwania Klienta:
Opis usterki:		
Podpis Klienta: *akceptacja poniższych informacji		

*** akceptacja poniższych informacji**

- Zlecający oddający sprzęt do naprawy przyjmuje do wiadomości, że produkt dostarczony do serwisu powinien być czysty oraz płyny eksploatacyjne (w urządzeniach które posiadają) opróżnione.
- Serwis może odmówić przyjęcia do naprawy sprzętu brudnego lub oczyścić go na koszt zlecającego.
- Naprawy z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez zlecającego dowodu zakupu.
W przypadku braku dowodu zakupu, zlecenie zostanie uznane jako płatne.
- W przypadku odmowy naprawy gwarancyjnej serwis prześle odpowiedź e-mailem w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Serwis oferuje możliwość odpłatnej naprawy sprzętu, wycena zostanie wysłana na adres e-mail podany we wniosku. Serwis oczekuje odpowiedzi Klienta i decyzji dotyczącej kosztów naprawy w ciągu 48 godzin od daty wysłania wiadomości e-mail. Po upływie określonego czasu serwis odsyła urządzenie do nadawcy.
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w czasie transportu lub z winy kupującego. Odpowiednie zabezpieczenie produktu na czas transportu leży po stronie zgłaszającej reklamację.

Klauzula RODO:

Administratorem Twoich danych osobowych jest GEKO Sp. z o.o. Sp.k z siedzibą 97-500 Kietlin, Spacerowa 3 (dalej GEKO). Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez GEKO w celach związanych z wykonaniem Państwa reklamacji na zasadach zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. B lub F „RODO”. Dane mogą być archiwizowane w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec GEKO jednak nie dłużej niż moment przedawnienia. . Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia reklamacji. Przysługuje Państwu prawo do żądania od GEKO dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.